



Karta Praw i Obowiązków Pacjenta Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Lublinie

Poniżej przedstawiamy skróconą wersję praw i obowiązków Pacjenta (oraz Jego opiekunów) wynikających między innymi z przepisów Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 roku (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 581 z późn. zm.).

Pełny tekst ustawy znajduje się w przygotowanej dla Państwa teczce informacyjnej.
Korzystając ze świadczeń zdrowotnych lub zwracając się o ich udzielenie masz prawo:

I. Prawo do świadczeń zdrowotnych

1. Masz prawo do świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualnym stanem wiedzy medycznej.
2. Osoby wykonujące zawód medyczny (jak lekarz, pielęgniarka, położna, fizjoterapeuta, ratownik medyczny, diagnosta laboratoryjny) mają obowiązek udzielać świadczeń zdrowotnych z należytą starannością oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej.
3. Masz prawo żądać, aby lekarz udzielający Tobie świadczeń zdrowotnych zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie.
 - Twoje żądanie powinno zostać odnotowane w dokumentacji medycznej.
 - Lekarz może odmówić, jeżeli uzna żądanie za bezzasadne. Ma on wówczas obowiązek odnotować odmowę w Twojej dokumentacji medycznej.
4. Zasady wskazane w pkt 3 stosuje się także do pielęgniarki (położnej) w zakresie zasięgnięcia opinii innej pielęgniarki (położnej).

II. Prawo do informacji

1. Masz prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia. Lekarz powinien przekazać Tobie informacje o rozpoznaniu, proponowanych i możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych oraz dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania lub zaniechania, a także o wynikach leczenia i rokowaniu.
2. Masz prawo zdecydować, że nie chcesz otrzymywać informacji o swoim stanie zdrowia lub leczeniu – w takiej sytuacji możesz zażądać, aby lekarz lub inna osoba wykonująca zawód medyczny nie udzielali Tobie takich informacji.
3. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od pielęgniarki, położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstwach.
4. Pacjent i jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny ma prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.

III. Prawo do zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych

1. Każde niekorzystne i niezamierzone działanie produktu leczniczego możesz zgłosić:
 - osobie wykonującej zawód medyczny (np. lekarzowi, pielęgniarce, farmaceutce),
 - Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych,
 - podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu.

2. Wszelkie informacje dotyczące sposobu zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych znajdziesz na stronie internetowej Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych <http://www.urpl.gov.pl/pl> – w zakładce Produkty lecznicze, w podzakładce Monitorowanie Bezpieczeństwa Leków.

IV. Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych

1. Osoby wykonujące zawód medyczny mają obowiązek zachować w tajemnicy wszelkie związane z Tobą informacje, w tym o Twoim stanie zdrowia, które uzyskały w związku z wykonywaniem zawodu.
2. Możesz jednak wyrazić zgodę na ujawnienie takich informacji. Bez Twojej zgody lekarz lub inna osoba wykonująca zawód medyczny mogą ujawnić informacje z Tobą związane tylko, gdy:
 - zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji związanych z udzielaniem Tobie świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń;
 - zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla Twojego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób;
 - tak stanowią przepisy odrębnych ustaw.
3. Osoby wykonujące zawód medyczny są związane tajemnicą również po śmierci pacjenta.

V. Prawo do wyrażania zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych

1. Jeśli ukończyłeś 16 lat, wspólnie z przedstawicielem ustawowym masz prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody – po uzyskaniu od lekarza wszystkich informacji o stanie zdrowia i proponowanym leczeniu. Do 16 roku życia zgodę w Twoim imieniu wyraża przedstawiciel ustawowy.
2. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko, zgodę wyraża się w formie pisemnej.

VI. Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta

1. Masz prawo do tego, żeby przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych była obecna osoba bliska, wskazana przez pacjenta. W przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemiologicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta, personel medyczny udzielający świadczenia może odmówić obecności osoby wskazanej przez pacjenta przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Odmowę należy odnotować w dokumentacji medycznej.
2. Masz prawo do leczenia bólu.
3. Osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych, uczestniczą przy udzielaniu tych świadczeń tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia lub wykonywanie czynności kontrolnych na podstawie przepisów o działalności leczniczej. Uczestnictwo, a także obecność innych osób wymaga zgody pacjenta, a w przypadku pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, jego przedstawiciela ustawowego, i osoby wykonującej zawód medyczny, udzielającej świadczenia zdrowotnego.

VII. Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej

1. Masz prawo do dostępu do swojej dokumentacji medycznej, czyli dokumentów dotyczących Twojego stanu zdrowia i udzielonych Tobie świadczeń zdrowotnych.
2. Dokumentacja może być udostępniona:
 - a. do wglądu, w tym także do baz danych w zakresie ochrony zdrowia, w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych z zapewnieniem pacjentowi lub innym uprawnionym organom lub podmiotom możliwości sporządzenia notatek lub zdjęć;
 - b. poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów, kopii lub wydruku;
 - c. poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu (o ile zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie Twojego życia lub zdrowia);
 - d. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej;
 - e. na informatycznym nośniku danych.

3. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych ma obowiązek udostępnienia dokumentacji medycznej również osobie przez Ciebie upoważnionej.
4. Pierwsza kopia dokumentacji jest wydawana nieodpłatnie.

VIII. Prawo pacjenta do zgłaszania sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.
2. Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta.

IX. Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

1. Przebywając w naszym Szpitalu masz prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.
2. Masz również prawo do odmowy kontaktu z innymi osobami.
3. Masz prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.
4. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną, rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentem małoletnim albo posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.
5. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną sprawowaną nad pacjentem małoletnim w Szpitalu rozumie się również prawo do pobytu wraz z nim przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
6. Jeżeli realizacja prawa określonego w pkt 1 i 3 wiąże się z kosztami, jakie musi ponieść Szpital może on pobrać opłatę rekompensującą rzeczywiste koszty.
Nie podlega natomiast opłatom opieka pielęgnacyjna wskazana w pkt 5.

X. Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej

1. Przebywając w szpitalu masz prawo do opieki duszpasterskiej.
2. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia Szpital mają obowiązek umożliwić Tobie kontakt z duchownym Twojego wyznania.
3. Koszty realizacji prawa do opieki duszpasterskiej ponosi Szpital.

XI. Prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

1. Szpital ma obowiązek zapewnić Tobie bezpłatne przechowywanie rzeczy wartościowych w depozycie.

W Uniwersyteckim Szpitalu Dziecięcym w Lublinie nie są tolerowane jakiegokolwiek przejawy agresji wobec personelu. Wszelkie przypadki agresji będą zgłaszane odpowiednim organom ścigania, zgodnie z Wytycznymi Prokuratora Generalnego z dnia 14 lipca 2025 r. Przpominamy, że personel medyczny, w związku z wykonywaniem czynności służbowych, korzysta z ochrony prawnej przysługującej funkcjonariuszowi publicznemu.

Informujemy, że nagrywanie pracowników Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Lublinie bez ich zgody jest zabronione. Takie działanie może stanowić naruszenie prawa do ochrony wizerunku oraz dóbr osobistych personelu, a także przepisów o ochronie danych osobowych.

Dyrektor
Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego
w Lublinie
dr Kamila Owik

OBOWIĄZKI PACJENTA/ JEGO OPIEKUNA / OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH

Pacjent lub jego opiekun powinien:

1. Posiadać dokument potwierdzający tożsamość i okazać go zawsze w każdej sytuacji wymagającej potwierdzenia tożsamości np. podczas rejestracji, przyjęcia pacjenta na oddział, podczas odbierania wyników badań, odbierania kopii dokumentacji itp. świadczeniobiorca potwierdzi swoją tożsamość przez okazanie dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, legitymacji szkolnej albo przy użyciu dokumentu mObywatel,;
2. Przedstawić wymagane skierowanie od lekarza przy ubieganiu się o świadczenie zdrowotne finansowane ze środków publicznych o ile takie skierowanie jest wymagane (nie dotyczy przyjęć w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego).
3. Przedstawić dokumentację medyczną konieczną do udzielenia świadczeń zdrowotnych z należytą starannością, która pozwoli na uzyskanie pełnej informacji o stanie zdrowia np.: wyniki badań, dokumentację z poprzednich pobytów w placówkach medycznych, potwierdzającą wykonanie szczepień ochronnych u dziecka, odbycie konsultacji kwalifikującej dziecko do określonej procedury medycznej itp.
4. Udzielić wyczerpujących informacji na temat: stanu zdrowia, przebytych chorób, przyjmowanych leków (w tym także niezwiązanych z jednostką chorobową, która jest przyczyną porady, hospitalizacji, suplementach diety), przebytych zabiegów, urazów, stosowanych procedur diagnostycznych i leczniczych, czynników ryzyka, uczuleń, sytuacji socjalno-bytowej dziecka i jego opiekunów i innych istotnych informacji w podejmowaniu decyzji dotyczącej dalszego postępowania diagnostyczno- terapeutycznego.
5. Stosować się do zaleceń i wskazówek personelu medycznego w zakresie diagnostyki, leczenia i innych świadczeń wykonywanych u pacjenta.
6. Nie zdejmować opasek identyfikacyjnych, a każdej jej zsuniecie lub zniszczenie zgłosić personelowi medycznemu (lekarz, pielęgniarka).
7. Przestrzegać rozkładu dnia pobytu w Oddziale oraz przestrzegać zasad ciszy nocnej (22:00-6:00), nie zakłócać spokoju innym pacjentom w szczególności nie prowadzić głośnych rozmów telefonicznych, nie słuchać głośno muzyki, nie wchodzić do łóżka innego pacjenta, nie siadać na łóżku pacjenta.
8. Zachowywać się w sposób kulturalny, niezakłócający spokoju innym pacjentom, nie używać słów wulgarnych w stosunku do innych pacjentów jak też personelu,
9. Zachować porządek otoczenia oraz w szafce przyłóżkowej. Ze względów epidemiologicznych produkty spożywcze zepsute lub po terminie ważności znajdujące się w szafkach lub lodówce będą wyrzucane.
10. Przestrzegać zakazu samodzielnego obsługiwanie aparatury medycznej lub innych urządzeń. Każdorazowo ustalić możliwość manipulowania przy sprzęcie z personelem medycznym np. obsługa łóżka elektrycznego. Zabrania się zwiększania lub zmniejszania przepływu leków w kroplówce, zmiany ustawień parametrów aparatury medycznej i innej.
11. Przestrzegać zakazu posiadania przedmiotów niebezpiecznych, posiadania i spożywania alkoholu, narkotyków, substancji odurzających i psychoaktywnych pod groźbą powiadomienia Policji w przypadku złamania takiego zakazu.
12. Przestrzegać zakazu palenia tytoniu, w tym również papierosów elektronicznych w oddziale oraz na terenie Szpitala.
13. Przestrzegać zakazu wchodzenia do części Szpitala innej niż przeznaczona do ogólnego użytku lub wskazanej przez personel medyczny.
14. zachować szacunek do personelu i innych pracowników ochrony zdrowia (szczególnie do osób sprawujących opiekę nad pacjentem),
15. Zgłaszać pielęgniarce lub lekarzowi każdorazową chęć wyjścia poza oddział (kaplica, sklepik, stołówka) podając orientacyjny czas planowanej nieobecności i miejsce, do którego pacjent z opiekunem się udaje, w miarę możliwości zabrać ze sobą telefon.
16. Niezwłocznie informować pracowników Szpitala o zauważonym pożarze, awarii, zakłóceniu spokoju i innych nietypowych sytuacjach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo pacjenta/ opiekunów/ personelu.
17. Nie nagrywać pacjentów, ich opiekunów, personelu ani osób odwiedzających, w tym za pomocą telefonów komórkowych lub innych urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk. Czynność taka stanowi naruszenie prawa pacjenta do poszanowania godności i intymności.
18. Upредить o braku możliwości zgłoszenia się na wizytę lub umówiony termin w oddział.