

Broszura informacyjna dla pacjentów

A close-up photograph of a male doctor in a white lab coat, light blue shirt, and dark tie. He is holding a white rectangular sign with both hands in front of his chest. The background is blurred, suggesting a hospital setting. Teal geometric shapes are overlaid on the top right and bottom left corners of the page.

**Zdarzenia
niepożądane**



W poniższym dokumencie znajdziecie Państwo informacje, które przybliżą Wam tematykę zdarzeń niepożądanych (ZN), które mogą wystąpić w Szpitalu.

Czym są zdarzenia niepożądane?

Zdarzenie niepożądane (ZN) (wg WHO) to każda szkoda wywołana w trakcie lub w efekcie leczenia, nie związana z naturalnym przebiegiem choroby, stanem zdrowia pacjenta, lub ryzyko wystąpienia tej szkody.

Zdarzenia niepożądane nie stanowią zdarzenia, które jest przewidywanym skutkiem prawidłowo przeprowadzonego leczenia, np. blizna w miejscu cięcia chirurgicznego.

Do ZN możemy zaliczyć, m. in.:

- błędy w trakcie zabiegu (błędna identyfikacja pacjenta, miejsca, strony operowanej, procedury),
- ciało obce pozostawione w polu operacyjnym,
- uszkodzenie ciała powstałe w wyniku zabiegu operacyjnego,
- zator płucny lub zakrzepica żył głębokich po zabiegu operacyjnym,
- sepsa po zabiegu operacyjnym,
- niewłaściwe podanie leku (nie ten lek, dawka, pacjent, czas podania, droga podania),
- awarie sprzętu w trakcie zabiegów,
- upadek pacjenta,
- samowolne oddalenie się pacjenta ze szpitala,
- samobójstwo w szpitalu.

Pełny katalog zdefiniowanych zdarzeń niepożądanych dostępny na stronie internetowej Rzecznika Praw Pacjenta (<https://www.gov.pl/web/rpp/klasyfikacja-zdarzen-niepozadanych>).

Jak zapobiegać zdarzeniom niepożądanym?

Mimo najwyższych starań pracowników Szpitala zdarzenia niepożądane mogą wystąpić.

Szacuje się, że blisko 10% hospitalizowanych pacjentów może doświadczać zdarzeń niepożądanych.

Dlatego tak istotne jest podejmowanie działań mających na celu ograniczenie ryzyka ich wystąpienia.

Jedną z ważnych metod poprawy bezpieczeństwa pacjenta, a także personelu szpitala, jest prowadzenie monitorowania zdarzeń niepożądanych.

W Uniwersyteckim Szpitalu Dziecięcym w Lublinie zgłaszane zdarzenia niepożądane są rejestrowane oraz analizowane.

Na podstawie prowadzonych analiz w Szpitalu wprowadzane są zmiany w procedurach postępowania oraz opracowuje się działania mające na celu uniknięcie podobnych zdarzeń w przyszłości.

Jak zgłosić zdarzenie niepożądane?

W naszym Szpitalu zdarzenia niepożądane mogą być zgłaszane przez pracowników, pacjentów, ich rodziny i opiekunów, także anonimowo.

Jeżeli był/a Pan/i uczestnikiem lub świadkiem zdarzenia niepożądanego u Pana/i dziecka, może Pan/i zgłosić zdarzenie niepożądane:



personelowi Szpitala,

który następnie zgłosi zdarzenie zgodnie z obowiązującą w Szpitalu procedurą zgłaszania zdarzeń niepożądanych,



listownie na adres:

w dedykowanej do tego celu skrzyni, która znajduje się w lokalizacji Szpitala przy ul. Prof. A. Gębali 6 – przy szatni - Szpitala wejście główne,



drogą elektroniczną na adres e-mail: zdarzenia@uszd.lublin.pl

w celu ułatwienia zgłoszenia przygotowaliśmy dla Państwa specjalny formularz dostępny na stronie Szpitala w zakładce „dla pacjenta”,



w formie papierowej poprzez umieszczenie wypełnionego formularza

Uniwersytecki Szpital Dziecięcy, ul. Prof. A. Gębali 6, 20-093 Lublin z dopiskiem „ZDARZENIE NIEPOŻĄDANE”.

Po przeanalizowaniu zgłoszonych zdarzeń wszelkie dane podlegają anonimizacji.

Opracowanie: Zespół ds. Analizy Zdarzeń Niepożądanych USzD w Lublinie.

World alliance for patient safety: WHO draft guidelines for adverse event reporting and learning systems: from information to action. 2005.

Rzecznik Praw Pacjenta: Klasyfikacja Zdarzeń Niepożądanych <https://www.gov.pl/web/rpp/klasyfikacja-zdarzen-niepozadanych>

M. Kwiatkowska: Zdarzenia niepożądane w lecznictwie szpitalnym i podstawowej opiece zdrowotnej. Warszawa, 2020.

Witczak Izabela: Zdarzenia niepożądane oraz błędy medyczne występujące w procesach diagnostyczno-terapeutycznych usług zdrowotnych, In: Bezpieczeństwo pacjentów i personelu medycznego: uwarunkowania ergonomiczne, (eds.) Izabela Witczak, Łukasz Rypicz, Wrocław 2020, Uniwersytet Medyczny im. Piastów Śląskich we Wrocławiu, pp. 25- 49, ISBN 978-83-7055-621-1

