

Standardy Ochrony Małoletnich w Uniwersyteckim Szpitalu Dziecięcym w Lublinie

[wersja skrócona]

Szanowny Pacjencie,

znajdujesz się w Uniwersyteckim Szpitalu Dziecięcym w Lublinie. Jesteśmy podmiotem leczniczym, co oznacza, że zajmujemy się leczeniem dzieci. Jesteś z nami, ponieważ potrzebujesz naszej pomocy.

W naszym szpitalu spotkasz lekarzy, pielęgniarki, fizjoterapeutów, psychologów, terapeutów zajęciowych, a także wielu innych specjalistów, którzy chcą pomagać dzieciom.

W pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia. Te, które czytasz, są skierowane do dzieci. Opracowaliśmy zbiór zasad, dzięki którym Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Lublinie jest bezpiecznym i przyjaznym miejscem, w którym możesz zaufać naszemu personelowi. Oto najważniejsze z nich.

Pamiętaj, że:

1. Do pracy z dziećmi w naszej placówce dopuszczony jest wyłącznie personel, który przeszedł staranny proces rekrutacji. Dzięki temu możesz zaufać naszym pracownikom. Starannie wybraliśmy nasz zespół, żeby mieć pewność, że dzieciom przebywającym w naszej placówce nie stanie się żadna krzywda.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.
3. Dbamy o to, żeby wszystkie dzieci przebywające w naszej placówce czuły się bezpiecznie. Wykonując swoje obowiązki nasz personel dba nie tylko o wysoką jakość usług, ale również o to, by wszystkie dzieci przebywające w naszej placówce czuły się bezpiecznie.
4. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić/ (wyjaśnimy Ci wszystko i odpowiemy na Twoje pytania). Jeżeli ukończyłeś 16 lat, abyśmy Ciebie leczyli, musimy mieć na to także Twoją zgodę.
5. Nasi pracownicy zostali przeszkoleni, aby zauważać sygnały, które mogą wskazywać na to, że ktoś cię krzywdzi, i wiedzą, jak w odpowiedni sposób zareagować.
6. Chcemy, żeby podczas Twojego badania obecny był ktoś jeszcze – np. Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun lub inny pracownik medyczny (np. pielęgniarka). Jeśli nie chcesz by w badaniu uczestniczył Twój rodzic lub opiekun, powiedz nam o tym.
7. Każde zachowanie, które może wyrządzić Ci krzywdę jest niedozwolone. W każdym przypadku, kiedy czujesz, że ktoś wyrządza Ci krzywdę, możesz zgłosić to naszym pracownikom. Nasz personel jest tutaj po to, aby ci pomóc.
8. Nie będziemy robić Ci zdjęć, lub nagrywać Twojego wizerunku, jeżeli Ty oraz Twoi rodzice lub opiekunowie nie wyrażicie na to zgody.
9. W naszej placówce niedozwolone jest korzystanie z internetu w celu dostępu do treści szkodliwych (w szczególności takich jak przemoc, nagość, mowa nienawiści, fake news, patostreamy itp.).
10. Twoi rodzice lub opiekunowie zostali poinformowani o tym, w jaki sposób chronimy Twoje prawa. Zarówno rodzice, jak i opiekunowie są zobowiązani przestrzegać ustalonych przez nas zasad ochrony Twoich praw.

UWAGA!! PROSIMY CIĘ ABYŚ PRZECZYTAŁ UWAŻNIE

- Jeśli w domu albo w naszym szpitalu spotkało Cię coś czego nie akceptujesz śmiało nam o tym powiedz.
- Jeśli ktoś Cię skrzywdził, albo zachował się w sposób nieodpowiedni możesz poprosić nas o pomoc.
- Jeśli coś Cię martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą źle się czujesz możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić nas o pomoc.
- Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.

Gdzie jeszcze możesz zwrócić się o pomoc:

- TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY 116 111
- DZIECIĘCY TELEFON ZAUFANIA RZECZNIKA PRAW DZIECKA 800 12 12 12

- ✓ Te telefony działają codziennie – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę
- ✓ Rozmowy i korespondencja są poufne, to znaczy, że nikt nie dowie się o czym była rozmowa
- ✓ Nic nie zapłacisz za taką rozmowę

Pamiętaj telefonując pod wskazane numery możesz porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole, emocjach. Możesz uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy czujesz się dyskryminowany, kiedy doświadczasz przemocy lub jesteś jej świadkiem.

Prosimy Cię pamiętać, aby przebywając w naszym szpitalu:

- Zachowywać się grzecznie i nie hałasować
- Szanować innych
- Przestrzegać obowiązujących zasad
- Wykonywać polecenia naszego personelu